

## **TERMINI E CONDIZIONI DI VENDITA**

Le presenti condizioni di vendita definiscono e regolano il rapporto contrattuale tra Denny Casini (io, il Designer) con sede legale in Via Giovanni Fabbrini 64, 50063 Figline e Incisa Valdarno (FI) e sede operativa in Via Piave 56/A, 52027 San Giovanni Valdarno (AR) – CF: CSNDNY81D43F656M – P. IVA 02334020514 e il soggetto (tu, il Cliente) che intende acquistare i servizi offerti dal sito [dennycasini.com](http://dennycasini.com) di cui sono proprietaria.

Acquistando un mio servizio stai accettando le presenti condizioni di vendita.

## **MODALITÀ DI ESECUZIONE**

Offro percorsi di grafica, branding, packaging e servizi di web design personalizzati. Acquistando un servizio dichiaro di aver avuto premura di visionare il mio portfolio e trovare il mio stile coerente con il risultato che vuoi ottenere.

Prenoto i progetti con largo anticipo sulla consegna di un acconto pari al 25% del prezzo del pacchetto base (vedi sezione Pagamenti) non rimborsabile (vedi sezione Rimborsi e cancellazioni).

Concorderemo l'inizio e la scadenza del lavoro che faremo insieme. Le nostre comunicazioni saranno a mezzo email, video call o se possibile con l'incontro di persona presso il mio studio a San Giovanni Valdarno.

## **PAGAMENTI**

Prevedo un acconto pari al 25% del totale (o non inferiore a 175€) calcolato sul pacchetto base (extra saldabili in seguito), oppure per totali inferiori o pari a 250€ all'intero corrispettivo, non rimborsabile (vedi sezione Rimborsi e cancellazioni) al momento della prenotazione.

La consegna dei file completi e finali avverrà solo a fronte del pagamento dell'intero corrispettivo concordato da preventivo.

## **RIMBORSI E CANCELLAZIONI**

I rimborsi possono essere richiesti solo se il lavoro non è ancora stato cominciato. Si accettano richieste di rimborso solo con un preavviso di un minimo di 15 giorni dalla data prenotata e solo in caso sia stato versato più del 25% di un totale non inferiore a 250€. La quota di acconto (25% del totale o l'intero totale se inferiore o pari a 250€) utilizzata per bloccare una data non verrà mai rimborsata.

I preventivi hanno validità 30 giorni e alla scadenza sarà necessario rielaborare il preventivo ed eventualmente aggiornare i prezzi dei servizi selezionati.

## **SCADENZE**

Le tempistiche di realizzazione dei servizi proposti sono variabili e indicativamente calcolati e riportati all'interno del preventivo.

Il progetto, coinvolgendo il cliente e me stessa come professionista, avrà una scadenza definita che concorderemo insieme.

Ti chiedo gentilmente di impegnarti a comunicare reattivamente durante tutto il processo del servizio, fino alla consegna finale dei file. I feedback che ti chiederò richiederanno pochi minuti del tuo tempo e, come regola generale, ti chiedo di rispondere sempre entro i 4-5 giorni lavorativi.

Io mi impegnerò a rispettare le scadenze del progetto evidenziate ad inizio percorso, sempre nei limiti del possibile. Cercherò di non sfiorare mai le scadenze di più di 2-3 giorni, e di comunicarti tempestivamente qualora qualche scadenza dovesse essere rivista.

Qualora il progetto dovesse subire ritardi a causa del mancato feedback da parte tua, il progetto potrebbe passare in secondo piano rispetto ad altri attualmente in corso. Inoltre, se il ritardo supera i 15gg lavorativi, richiederò un supplemento pari al 10% del totale preventivato per proseguire. Qualora il ritardo fosse superiore ai 20gg lavorativi, se non altrimenti concordato in anticipo, il progetto dovrà essere riprogrammato secondo la mia disponibilità attuale e ti chiederò un supplemento del 15% del totale preventivato per riprendere i lavori.

## **MODIFICHE E REVISIONI**

Acquistando i miei servizi accetti il numero di revisioni previste specificato nel preventivo.

Io mi impegnerò a rispettare il numero di revisioni previste, grazie ad un processo studiato sul cliente, che lo coinvolge nelle fasi di brainstorming, mood board e bozze.

Se necessiterai di un maggior numero di revisioni rispetto a quelle previste, sarò disponibile a fornire un nuovo preventivo per le modifiche richieste.

## **MATERIALI RICHIESTI AL CLIENTE**

Subito dopo la prenotazione ti spiegherò, in base al servizio scelto, quali materiali sarà necessario preparare entro e non oltre la data di inizio progetto. Acquistando un mio servizio, quindi, ti impegni a procurare e consegnare a tue spese tutti i materiali (foto, testi, questionario cliente) necessari per l'adempimento del servizio da parte mia entro e non oltre la data di prenotazione del progetto se non altrimenti concordato con largo anticipo. Nel caso in cui il progetto subisca un ritardo di più di 15gg lavorativi a causa della mancata consegna di materiali richiesti al cliente, mi riservo la facoltà di richiedere un supplemento pari al 15% del totale concordato per riprendere il progetto.

## **UTILIZZO PER USO PROMOZIONALE**

Tutti i progetti (se non altrimenti concordato) possono essere utilizzati nell'ambito del mio portfolio online e offline per la promozione del mio lavoro.

## **COPYRIGHT E UTILIZZO DEI FILE**

I diritti d'autore sui materiali artistici e digitali realizzati da me per il tuo progetto sono di mia esclusiva proprietà e sono protetti da copyright (Legge 22 aprile 1941 n.633). Con la corresponsione dell'intera somma prevista dal preventivo stipulato, avrai il diritto di utilizzare i file finali (e non di lavoro) come segue.

Avrai diritto di utilizzare liberamente i file ricevuti nel loro stato al momento della consegna, senza nessuna limitazione, per fini personali o commerciali legati solamente all'attività a cui il preventivo stipulato è destinato.

Non potrai ricevere i file di lavoro, modificare i file ricevuti o utilizzarli per fini commerciali non legati all'attività a cui il preventivo stipulato è destinato. Non potrai vendere o distribuire i file a terzi.

## **GARANZIE**

Il Cliente assume la piena responsabilità sull'esattezza e veridicità dei dati comunicati al Designer e assicura che tutte le informazioni fornite, quali testi, grafici, dati, immagini, suoni, sono nella sua legittima disponibilità, e non violano alcun diritto d'autore, marchio di fabbrica, brevetto o altro diritto di terzi derivante da legge, contratto o consuetudine.

Il Cliente manterrà indenne il Designer per ogni pretesa di indennizzo e/o risarcimento vantata da terzi in conseguenza della pubblicazione dei suddetti materiali. Il Cliente inoltre è tenuto ad informarsi relativamente alla normativa vigente in materia di Privacy e di Diritto Informatico al fine di fornire tutti i dati legali e contrattuali da inserire nel sito web secondo la Legge italiana. Il Designer non risponde del mancato inserimento dei suddetti dati.

Il Designer assicura che tutte le informazioni non provenienti dal Cliente utilizzate per la realizzazione del progetto sono nella sua legittima disponibilità, e non violano alcun diritto d'autore, marchio di fabbrica, brevetto o altro diritto di terzi derivante da legge, contratto o consuetudine. Il Designer manterrà indenne il Cliente per ogni pretesa di indennizzo e/o risarcimento vantata da terzi in conseguenza della pubblicazione dei suddetti materiali.